



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

REGULAMIN KINO SKRUDA W HALINOWIE

Regulamin obejmuje zasady zakupu biletów online, zasady zakupu biletów w Kinie Skruda, oraz zasady panujące w Sali kinowej, budynku Kina i przy zakupie biletów bezpośrednio w Kinie.

1. DEFINICJE

1.1 „Regulamin” oznacza niniejszy regulamin zakupu biletów do Kina Skruda za pośrednictwem systemu internetowej sprzedaży biletów udostępnionego pod adresem www.kinoskruda.pl, oraz zakup biletów w kasie Kina.

1.2 „Witryna” – oznacza stronę internetową dostępną pod adresem www.kinoskruda.pl, których administratorem jest Sprzedawca.

1.3 „Sprzedawca” – Gminne Centrum Kultury z siedzibą w Okuniewie, ul. Rynek 46/2, reprezentowanym przez Dyrektora

1.4 „Bilet” – oznacza znak legitymacyjny uprawniający do udziału w określonym seansie filmowym w Kinie Skruda na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia bezpośrednio w kinie, bądź za pośrednictwem Witryny. Bilet zakupiony poprzez Witrynę dostarczany jest w formacie pdf.

1.5 „Użytkownik” – osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu lub kupująca w kasie Kina.

1.6 „Kino” – Kino Skruda prowadzone przez Gminne Centrum Kultury w Budynku Gminnego Centrum Kultury w Halinowie.

1.7 Kino Skruda – zorganizowana forma działalności Gminnego Centrum Kultury. Przez Kino Skruda rozumie się Gminne Centrum Kultury.

1.8 „Strona Płatności” – strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-408) przy ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji przez Użytkowników Biletów za pośrednictwem Witryny oraz bezpośrednio w kasie biletowej Kina.

2.2 Użytkownik ma obowiązek do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed zakupem Biletu za pośrednictwem Witryny lub w kasie Kina.

2.3 Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Witryny, oraz zakupu i realizacji Biletów w sposób zgodny z



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

Regulaminem a także przepisami obowiązującego prawa.

3. ZAMÓWIENIA

3.1 Zakup Biletu następuje poprzez złożenie, za pomocą Witryny, zamówienia na Bilet oraz dokonanie za pośrednictwem Strony Płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2 Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:

- a. wybór liczby zamawianych biletów poprzez wybór miejsc na sali Kina Skruda;
- b. wybór rodzaju biletu dla każdego zamawianego biletu osobno (bilet ulgowy dotyczy dzieci, uczniów oraz studentów z ważnym dokumentem upoważniającym do zniżki oraz seniorów powyżej 60 roku życia);
- c. podanie danych osobowych Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, kod pocztowy, miejscowość), akceptacja kosztów zamówienia i zasad zakupu oraz zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl, potwierdzenie dokonanego zamówienia odbywa się poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie.

3.3 Użytkownik ma prawo zamówić Bilety na seanse filmowe z bieżącego repertuaru Kina, których sprzedaż umożliwi Sprzedawca za pośrednictwem Witryny.

3.4 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na dany seans filmowy za pośrednictwem Witryny, który może różnić się od okresu sprzedaży biletów w kasie Kina.

3.5 Użytkownik, zamawiając Bilet ulgowy, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja w Kinie jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi. Sprzedawca zastrzega, że odmawia zamiany Biletu na Bilet normalny lub zwrotu Biletu w przypadku nieokazania powyższych dokumentów.

3.6 Użytkownik, który złożył zamówienie, otrzyma bilet w formacie pdf w formie wiadomości e-mail, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Bilet elektroniczny zostanie wysłany w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę.

3.7 Na Sali Kina Skruda projekcja seansu zostanie uruchomiona od min. 2 osób na seansie, czyli od min. 2 zakupionych biletów.

3.8 Zakupu Biletów można dokonać również bezpośrednio w kasie Kina u pracownika Gminnego Centrum Kultury, terminy w których można dokonać zakupu będą dostępne na stronie internetowej Gminnego Centrum Kultury bądź bezpośrednio na recepcji Gminnego Centrum Kultury.

4. PŁATNOŚCI

4.1 Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

4.2 Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów poza kosztem biletów widocznym w podsumowaniu zamówienia. Wszystkie podane ceny są cenami brutto.

4.3 Zamówienie nieopłacone w ciągu 15 minut zostaje automatycznie anulowane.

4.4 Płatności można dokonywać również w kasie biletowej Kina, kupując bilet na miejscu.

4.5 Możliwa jest rezerwacja biletu telefonicznie i dokonanie opłaty w kasie Kina.

5. DOSTAWA

5.1 Bilety dostarczane są w postaci biletów elektronicznych w formacie pdf, drogą mailową na adres podany w zamówieniu.

5.2 Kupujący jest zobowiązany do skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

5.3 W przypadku jeśli zamówione bilety nie dotrą do Kupującego w zakładanym terminie Kupujący powinien zwrócić się do operatora systemu biletowego Kina Skruda o pomoc pod numerem tel. 530-150-014, bądź w kasie Kina.

5.4 Zakupione bilety w kasie Kina są odbierane na miejscu.

6. REALIZACJA BILETÓW

6.1 Kupujący ma obowiązek posiadać otrzymane bilety elektroniczne w formie papierowej, bądź elektronicznej, bądź w formie papierowej zakupione w kasie Kina.

6.2 Warunkiem wejścia na salę kinową jest okazanie wydrukowanych, elektronicznych biletów, bądź w formie papierowej zakupione w kasie Kina, kasjerowi/bileterowi celem potwierdzenia ich prawdziwości.

7. ZWROTY

7.1 Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany w punkcie 6. Regulaminu, nie podlega wymianie lub zwrotowi, chyba że postanowienia niniejszego paragrafu mówią inaczej.

7.2 Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu:

w przypadku odwołania seansu filmowego, na który obowiązuje Bilet lub opóźnienia w jego rozpoczęciu o co najmniej 30 minut, a także w przypadku, gdy Bilet zostanie zakupiony online, a projekcja seansu nie dojdzie do skutku ze względu na brak minimalnej frekwencji 2 osób na seansie w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Sprzedawcy – z zastrzeżeniem postanowień punktu 7.3. Regulaminu.

7.3 Prawo do zwrotu Biletu nie przysługuje w szczególności:

w przypadku opóźnienia w rozpoczęciu seansu filmowego krótszego niż 30 minut, w przypadku innych okoliczności uniemożliwiających realizację zakupionego Biletu, leżących po stronie Użytkownika

7.4 W przypadku odwołania seansu filmowego Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Użytkowników w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres wskazany w zamówieniu lub ustnie w kasie kina.



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

7.5 Użytkownik, pod rygorem utraty prawa do zwrotu Biletu, powinien zgłosić zwrot Biletu: w formie elektronicznej, w terminie 7 dni od dnia seansu filmowego, którego dotyczył Bilet lub odpowiednio w terminie 7 dni od wysłania przez Sprzedawcę informacji o odwołaniu seansu.

7.6 W przypadku zgłoszenia zwrotu, Sprzedawca, w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia: zwróci płatność przelewem bankowym na rachunek wskazany w korespondencji mailowej lub, jeśli taką wolę wyrazi Użytkownik, w formie voucheru na inny seans w Kinie Skruda.

7.7 Zasady dotyczące zwrotu biletów opisane powyżej będą mieć zastosowanie odpowiednio w sytuacji zakupu biletu w kasie Kina.

8. DANE OSOBOWE

8.1 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest Sprzedawca. Dane osobowe będą przetwarzane w celach i w zakresie związanym z korzystaniem przez użytkownika z Witryny, w tym przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu, jak również zakup biletu bezpośrednio w kasie Kina.

8.2 Dokonując zakupu wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywany jest zakup oraz realizacji dostawy a także rezerwacja biletu i zakup bezpośrednio w Kasie.

8.3 W wypadku, kiedy usługa elektroniczna wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

9. REKLAMACJE

9.1 Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu biletowego Kina Skruda.

9.2 Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy załączyć opis zaistniałej sytuacji.

9.3 Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: kinoskruda@halinow.pl.

9.4 Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy.

9.5 Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Kina Skruda.

9.6 Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.

9.7 Ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Kina Skruda ograniczona jest do wysokości zakupionych przez Kupującego biletów.

9.8 Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie www.przelewy24.pl. Kino Skruda nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

10. ZASADY OBOWIĄZUJĄCE NA OBIEKCIE KINA SKRUDA

1. Na terenie naszych obiektów obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych,
 - b. wnoszenia żywności i napojów zakupionych poza punktami gastronomicznymi należącymi do Kino Skruda,
 - c. wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
 - d. wnoszenia do obiektu oraz spożywania na salach kinowych alkoholu,
 - e. wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu,
 - f. przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
 - g. wprowadzania zwierząt,
 - h. wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe,
 - i. zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Klientów,
 - j. wprowadzania rowerów, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwuśladowych, a także wjazdu na rowerze, rolkach i wrotkach, hulajnogach elektrycznych.
2. Osoby w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w Kinie Skruda mogą zostać usunięte z obiektu.
3. W Kinie Skruda obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania, jak również dokonywania nagrań video i audio w trakcie projekcji filmowych. Kopiowanie filmu lub jego próba, jak również ścieżki dźwiękowej i innych materiałów chronionych prawami autorskimi prezentowanych w Kinie Skruda a także rozpowszechnianie jest surowo zakazane.
4. Każda osoba znajdująca się w Kinie Skruda powinna przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas przebywania na terenie obiektu. Należy w sposób prawidłowy korzystać z urządzeń i przedmiotów znajdujących się w obiekcie. W przypadku wątpliwości należy udać się do obsługi Kina Skruda.
5. Wszelkie sytuacje mogące powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu należy natychmiast zgłosić obsłudze Kina Skruda bądź odpowiednim służbom.
6. W Kinie Skruda należy zajmować miejsca wyłącznie wskazane na zakupionym bilecie.
7. Osoby nieuprawnione do zajmowania miejsc dla osób niepełnosprawnych nie mogą takich miejsc blokować.
8. Zabrania się zajmowania miejsc w Kinie Skruda w taki sposób aby drogi ewakuacyjne stawały się niedrożne.
9. Kino Skruda nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże, zgubienie rzeczy, zniszczenie rzeczy osobistych wniesionych do obiektu.
10. Podczas seansu każdy powinien zachowywać się w taki sposób aby innym oglądającym nie przeszkadzać, tj. zachowywać normy społeczne przewidziane dla zachowania kultury osobistej.

11. INNE POSTANOWIENIA

10.1 Zakazane jest przysyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Kino Skruda ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem



GMINNE CENTRUM KULTURY W HALINOWIE

odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

10.2 Kino Skruda nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Kino Skruda nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.

10.3 W przypadku nieważności części postanowień niniejszego regulaminu reszta zachowuje swoją ważność.

10.4 Wszelkie dodatkowe seanse, w szczególności dla zorganizowanych wycieczek szkolnych, pracowniczych, kół seniorów, pokazy oraz inne tego typu wydarzenia odbywające się poza repertuarem Kina Skruda, muszą być uzgadniane z dyrekcją Gminnego Centrum Kultury, na które ta dyrekcja musi wyrazić zgodę.

10.5 Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie www.kinoskruda.pl.

10.6 Spory pomiędzy Kinem Skruda a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Gminnego Centrum Kultury.

CENY BILETÓW DO KINA

NORMALNY – 25 zł

ULGOWY – 20 zł

GRUPOWY – 18 zł (od 15 os.)

*bilety ulgowe przysługują dzieciom, młodzieży szkolnej, studentom i seniorom 60+

